

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.03	Ripensare l'organizzazione del lavoro
Obiettivo gestionale	01.03.01	Coordinamenti e microequipe

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di respons	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a	<input type="checkbox"/>	lett. e	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa	<input type="checkbox"/>	lett. f	<input type="checkbox"/>
lett. b	<input type="checkbox"/>	lett. g	<input type="checkbox"/>
lett. c	<input type="checkbox"/>	lett. h	<input type="checkbox"/>
lett. d	<input checked="" type="checkbox"/>		

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
Rivisitazione Piano Lavoro	Al 31/10

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipende

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessione	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
01.03.01.01	Coordinamento socio-sanitario		15%	P													Riunioni realizzate/Riunioni programmate (1 mese)	80%		
01.03.01.02	Monitoraggio servizio ristorazione		25%	P													Incontri programmati con fornitore servizio/Incontri realizzati	3 Incontri		
01.03.01.03	Rivisitazione Piano di Lavoro		35%	P													Piano di lavoro rivisto	31/10/2019		
01.03.01.04	Registro presenze: compilazione nuovo modello		25%	P													Tenuta registro presenze	100,00%		
			100%																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.03.01.01	Coordinamento socio-sanitario	Brozzi Maria Grazia	RAA CRA	
			Personale socio-sani	
01.03.01.02	Monitoraggio servizio ristorazione	Brozzi Maria Grazia	RAA CRA	
			RAA CD	
01.03.01.03	Rivisitazione Piano di Lavoro	RAA CRA	OSS CRA	
01.03.01.04	Registro presenze: compilazione nuovo modello	Brozzi Maria Grazia	Personale sanitario	
			RAA CRA	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1

MONITORAGGIO

2

MONITORAGGIO

3

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.03	Ripensare l'organizzazione del lavoro
Obiettivo gestionale	01.03.02	Equipe sanitarie

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di respons.	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a	<input type="checkbox"/>	lett. e	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa	lett. b	lett. f	<input type="checkbox"/>
	lett. c	lett. g	<input type="checkbox"/>
	lett. d	lett. h	<input checked="" type="checkbox"/>

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
Indicatore di performance											
N.ro equipe realizzate / N.ro equipe programmate										Targets	
										75%	

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipende

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessione	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
01.03.02.01	Microequipe almeno quindicinali personale Infermieristico		35%	P													N.ro equipe realizzate/N.ro equipe programmate	75,00%		
01.03.02.02	Monitoraggio indicatori sanitari: lesioni da pressione, cadute utilizzo farmaci sedativi/ansiolitici/ipnoinduce		35%	P													Schede di monitoraggio:	Report trimestrali		
01.03.02.03	Registro visite		30%	P													Tenuta registro visite	100,00%		
			100%																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.03.02.01	Microequipe almeno quindicinali personale Infermieristico	Brozzi Maria Grazia	Personale sanitario	
			RAA	
01.03.02.02	Monitoraggio indicatori sanitari: lesioni da pressione, cadute utilizzo farmaci sedativi/ansiolitici/ipnoinduttori	Brozzi Maria Grazia	Personale sanitario	
01.03.02.03	Registro visite	Brozzi Maria Grazia	Personale sanitario	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1

MONITORAGGIO

2

MONITORAGGIO

3

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.04	Implementare gli strumenti normativi
Obiettivo gestionale	01.04.01	Procedure per rinnovo accreditamento definitivo servizi socio-sanitari

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di respons.	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

lett. a	<input type="checkbox"/>	lett. e	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance	lett. b	lett. f	<input type="checkbox"/>
organizzativa	<input type="checkbox"/>		
lett. c	<input type="checkbox"/>	lett. g	<input type="checkbox"/>
lett. d	<input checked="" type="checkbox"/>	lett. h	<input type="checkbox"/>

Indicatore di performance	Targets
Aggiornamento documentazione	Entro 30/09/2019
Aggiornamento procedure socio-sanitarie	3 Procedure aggiornate

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnesio	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
01.04.01.01	Aggiornamento procedure socio-sanitarie DGR 514/2009 e sm.i		35%														Procedure aggiornate/Procedure in vigore	3 Procedure		
01.04.01.02	Check list adempimenti DGR requisiti generali e specifici		25%														Preparazione check list: 2 incontri	2 Incontri		
01.04.01.03	Aggiornamento documentazione DGR 514/2009 e s.m.i	01.04.01.02	40%														Documentazione aggiornata secondo check list	Entro 30/09		
			100%																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.04.01.01	Aggiornamento procedure socio-sanitarie DGR 514/2009 e sm.i	Brozzi Maria Grazia	RAA CRA	
			Personale socio-	
01.04.01.02	Check list adempimenti DGR requisiti generali e specifici	Brozzi Maria Grazia	Direttore Generale	
			RAA CRA	
01.04.01.03	Aggiornamento documentazione DGR 514/2009 e s.m.i	Brozzi Maria Grazia	Direttore Generale	
			RAA CRA	
			Personale socio-	

RISCONTRO OBIETTIVI

Da completare solo se vi

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare) <i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma) <i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità dei servizi
Obiettivo operativo	02.02	Indicatori di qualità
Obiettivo gestionale	02.02.01	Monitoraggio indicatori di qualità dei servizi

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di risposta	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	

lett. a) lett. e)

Ambito di performance
organizzativa

lett. b) lett. f)

lett. c) lett. g)

lett. d) lett. h)

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
N.ro PAI rivisti/N.ro PAI da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90% 60% con coinvolgimento famigliari

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipendenz

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
02.02.01.01	OSS Tutor: aggiornamento schede individuali ospiti		30%	P													N.ro schede riviste/N.ro schede da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90,00%		
02.02.01.02	Mantenimento degli standard di aggiornamento semestrale PAI		40%	P													N.ro PAI rivisti/N.ro PAI da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90,00%		
02.02.01.03	Coinvolgimento famigliari nella compilazione PAI		30%	P													N.PAI con coinvolgimento famigliari/N.ro PAI rivisti	60,00%		
			100%																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
02.02.01.01	OSS Tutor: aggiornamento schede individuali ospiti	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CRA RAA CRA	
02.02.01.02	Mantenimento degli standard di aggiornamento semestrale PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO SANITARIO CRA RAA CRA	
02.02.01.03	Coinvolgimento familiari nella compilazione PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO SANITARIO CRA RAA CRA	

RISCONTRO OBIETTIVI

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

Da completare solo se vi

Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

MONITORAGGIO

1

MONITORAGGIO

2

MONITORAGGIO

3

Codice	Descrizione
Obiettivo strategico 02	Promuovere la qualità nei servizi
Obiettivo operativo 02.02	Indicatori di qualità
Obiettivo gestionale 02.02.02	Questionari di qualità Casa Residenza per Anziani

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di risposta	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	Peso	
di miglioramento	Peso	
di sviluppo	Peso	3

lett. a) lett. e)

Ambito di performance organizzativa

lett. b) lett. f)

lett. c) lett. g)

lett. d) lett. h)

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
Miglioramento nei parametri della rilevazione rispetto all'anno precedente	Almeno 5% nella media totale dei servizi e 5% nell'area socio-assistenziale

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden.

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D						
02.02.02.01	Somministrazione questionari di qualità ai famigliari		30%	P														Questionari qualità somministrati/utenti totali	70%		
				R																	
02.02.02.02	Rilevazione risposte questionari qualità	02.02.02.01	70%	P														Miglioramento nei parametri della rilevazione rispetto all'anno precedente	Almeno 5% nella media totale dei servizi e 5% nell'area socio-assistenziale		
				R																	
			100%																		

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
02.02.02.01	Somministrazione questionari di qualità ai famigliari	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO	
			SANITARIO CRA	
			RAA CRA	
02.02.02.02	Rilevazione risposte questionari qualità	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO	
			SANITARIO CRA	
			RAA CRA	

RISCONTRO OBIETTIVI

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

Da completare solo se vi

Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)

Cause (da specificare)

Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti

Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)

Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
			Nome	Cat.
02.04.01.01	Programmazione attività animazione	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CRA	
02.04.01.02	Uscite sul territorio utenti CRA	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CRA	
			RAA CRA	
			Personale socio assistenziale CRA	
02.04.01.03	Realizzazione eventi tematici all'interno della CRA	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CRA	
			RAA CRA	
			Personale socio assistenziale CRA	

RISCONTRO OBIETTIVI

	Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
	Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
	Cause (da specificare)
	<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
	Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
	<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

Da completare solo se vi

MONITORAGGIO

1°	

MONITORAGGIO

2°	

MONITORAGGIO

3°	