



Azienda Servizi alla Persona Opus Civium

Comuni di Bagnolo in Piano, Cadelbosco di Sopra, Castelnovo di Sotto
Unione Terra di Mezzo

VERBALE PRIMO MONITORAGGIO OBIETTIVI ANNO 2020

L'anno 2020 il giorno 21 del mese di luglio alle ore 15,00, tramite collegamento video a distanza, il Nucleo di Valutazione monocratico e il Direttore Generale Barbara Piazza hanno verificato l'andamento degli obiettivi dell'anno 2020.

Il Direttore ha fatto presente che ha proceduto a incontrare i Responsabili di Servizio per monitorare gli obiettivi assegnati, il grado di raggiungimento degli stessi ed eventuali criticità sopravvenute, anche alla luce della situazione emergenziale legata a Covid-19 che ha visto mutare completamente gli scenari di riferimento e i bisogni dell'utenza.

Il Direttore fa presente che, a seguito della normativa in materia di prevenzione Covid-19, rispetto ai servizi aziendali la situazione è la seguente:

- dal 24 febbraio, in linea con i DPCM, sono stati sospesi i servizi educativi, comprese le attività delle Scuole per l'Infanzia gestite direttamente con proprio personale. Il personale educativo e ausiliario assegnato alle Scuole Infanzia è stato impegnato in attività di smart working legate a formazione, documentazione, rapporti con le famiglie e i bambini. Dal 15 giugno e sino al 10 luglio il personale delle scuole infanzia è stato impegnato nella gestione diretta dei Centri Estivi, che sono stati aperti secondo le indicazioni nazionali e regionali in materia. Si è in attesa delle linee guida nazionali e regionali per il prossimo anno scolastico e si ipotizza che dal 24 agosto tutti gli sforzi saranno dedicati all'organizzazione in piena sicurezza del servizio in una modalità, giocoforza, diversa dal solito;
- Dal 10 marzo sono stati chiusi, a seguito di ordinanza regionale, i due Centri Diurni per Anziani. Uno dei due Centri Diurni è attiguo alla Casa Residenza per Anziani e sulla base delle indicazioni regionali del 17/06/2020 non potrà essere riaperto; a inizio luglio l'Area Lavori Pubblici dell'Unione Terra di Mezzo ha dichiarato inagibili i locali del suddetto Centro Diurno che quindi diventano indisponibili per il servizio. In questi giorni si sta cercando di riaprire il Centro Diurno di Cadelbosco, sulla base delle stringenti linee guida regionali (gruppi piccoli con non più di 7 utenti, operatori dedicati sul gruppo). Il personale assegnato è stato in parte assegnato ad attività di supporto in Casa Residenza per Anziani, in parte a progetti nuovi (prenotazioni e consegne farmaci a domicilio, prenotazioni spesa a domicilio), che sono terminati a maggio e in parte a supporto delle attività di ausiliariato dei Centri Estivi nel periodo giugno-luglio.
- La Casa Residenza per Anziani è stata chiusa da febbraio a visite esterne. Da aprile la struttura è stata suddivisa in zone, con l'individuazione di zone rosse e l'intera attività socio-sanitaria è stata completamente stravolta dall'emergenza Covid. Sono riprese da qualche settimana le visite dei famigliari (una alla volta e per massimo 30 minuti), e dovrebbero riprendere a breve gli ingressi degli ospiti.

- Attività amministrative: da marzo a giugno il personale ha alternato la presenza in ufficio e attività in smart working. L'attività complessiva è stata condizionata dall'emergenza Covid-19, concentrandosi sulle attività di acquisizione di presidi e materiale monouso, nel reperimento di personale nella fase di emergenza della Casa Residenza per Anziani, nella riorganizzazione continua dei vari servizi e negli aggiornamenti dei documenti della sicurezza nelle varie fasi emergenziali e nella riapertura dei servizi.

Ciò premesso, ci si concentra sugli obiettivi approvati con atto di Consiglio di Amministrazione n. 14/2020, in relazione ai quali, alla luce dei mutati scenari di riferimento, si rileva quanto segue:

SERVIZIO	CODICE OB. GESTIONALE	DESCRIZIONE OBIETTIVO	CRITICITA'	PROPOSTE
Centri Diurni	01.03.03	Modalità organizzative Centri Diurni: equipe intercollettive tra i due Centri Diurni	Da inizio marzo i due Centri Diurni sono chiusi. Un Centro Diurno non verrà riaperto per inagibilità locali: impossibilità oggettiva di realizzare obiettivo	Stralcio obiettivo
Centri Diurni	02.02.03	Monitoraggio indicatori di qualità dei servizi: Piani Assistenziali Individualizzati	Condivisione dei Piani con famigliari possibile solo in modalità da remoto, stante le limitazioni	Obiettivo verrà calendarizzato nel periodo di apertura del servizio. Stralciare indicatore di performance di condivisione dei PAI con famigliari del 60%, prevedendone la sola comunicazione
Centri Diurni	02.02.04	Questionari di qualità Centri Diurni	Lo strumento del questionario di qualità è un valido strumento nelle situazioni di ordinarietà. L'eccezionalità della situazione createsi con un servizio chiuso per diversi mesi e giocoforza diverso nel momento della riapertura, rende poco significativa una indagine sulla qualità dei servizi.	Stralcio obiettivo e riproposizione Anno 2021
Casa Residenza per Anziani	01.03.01	Coordinamenti e microequipe:Coordinamenti socio-sanitari	I coordinamenti generali sono stati sospesi durante i mesi di emergenza Covid da febbraio a luglio	Calendarizzare azione nel periodo agosto - dicembre
Casa Residenza per Anziani	01.03.02	Equipe sanitarie: Microequipe personale infermieristico	Le microequipe sono state sospese durante i mesi di emergenza Covid da febbraio a luglio	Calendarizzare azione nel periodo agosto - dicembre
Casa Residenza per Anziani	02.02.01	Monitoraggio indicatori di qualità del servizio: Piani Assistenziali Individualizzati	Condivisione dei Piani con famigliari possibile solo in modalità da remoto, stante le limitazioni	Stralciare indicatore di performance di condivisione dei PAI con famigliari del 60% prevedendone la sola comunicazione
Casa Residenza per Anziani	02.02.02	Questionari di qualità Casa Residenza per	Vedasi motivazioni riportate a proposito del Centro Diurno	Stralcio obiettivo e riproposizione Anno

		Anziani		2021
Casa Residenza per Anziani	01.03.05	Procedure per emergenza COVID-19 e per superamento emergenza COVID-19	Azione Revisione procedure socio-sanitarie: non è stato necessario attuarla. Le revisioni hanno riguardato procedure organizzative e/o istruzioni operative	Stralcio azione 2.
Servizi Educativi	06.01.01	Progetto qualità aziendale: coinvolgimento dipendenti su miglioramento modalità di erogazione del servizio	La situazione emergenziale sta concentrando tutte le risorse e i contributi aziendali nella ripresa dei servizi e nella riorganizzazione degli stessi. L'obiettivo, che prevede un confronto e riflessioni per un miglioramento dei servizi, richiede un contesto di non eccezionalità e la necessità di riunioni in presenza e non da remoto; basandosi sul confronto e sul diretto coinvolgimento del personale, appare poco produttiva la gestione "a distanza".	Stralcio obiettivo e riproposizione Anno 2021 in un contesto meno emergenziale rispetto all'attuale
Servizi Amministrativi	06.01.01	Progetto qualità aziendale: coinvolgimento dipendenti su miglioramento modalità di erogazione del servizio	Stesse motivazioni sopraindicate	Stralcio obiettivo e riproposizione Anno 2021 in un contesto meno emergenziale rispetto all'attuale
Servizi Amministrativi	03.01.04	Servizi e forniture aziendali: nuove gare e contratti di servizio: Azione 2 Gara Trasporto scolastico	La sospensione dei servizi educativi ha comportato la sospensione dei contratti, tra cui quello di trasporto scolastico, con conseguente proposta di prolungamento della durata dei contratti originari, stante il servizio non erogato	Spostamento tempistica di completamento della documentazione tecnica (capitolato) al 31/12

Sugli altri obiettivi non citati nello schema riportato si presuppone, allo stato attuale, la possibilità di raggiungimento, fatti salvi eventuali cambiamenti di scenari che non consentano la ripresa dei servizi.

Il Nucleo di Valutazione, viste le linee guida della Funzione Pubblica n. 5 - dicembre 2019 per la misurazione e valutazione della performance individuale e la recente delibera ANAC 177/2020 "Linee guida in materia di Codici di comportamento delle amministrazioni pubbliche", propone al Consiglio di Amministrazione di inserire un nuovo obiettivo in capo alla Direzione Generale, in collaborazione con il Nucleo stesso, di avvio di un percorso di revisione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e di Revisione del Codice di comportamento dei dipendenti, che porterà all'approvazione degli stessi nei primi mesi dell'anno 2021, riservando l'anno 2020 allo studio e alle prime proposte operative e inserendo come indicatore di risultato dell'anno 2020 la stesura di una

Relazione illustrativa, riportante i punti di forza e di debolezza degli attuali strumenti operativi, da presentare al Consiglio di Amministrazione.

Il Nucleo di Valutazione dichiara sciolta la riunione alle ore 16,00 dello stesso giorno, previa stesura, lettura ed approvazione del presente verbale.

Il Direttore Generale
Dott.ssa Barbara Piazza



Il Nucleo di Valutazione
Dott. Claudio Geniale

