

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.03	Ripensare l'organizzazione del lavoro
Obiettivo gestionale	01.03.01	

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di respons	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a	<input type="checkbox"/>	lett. e	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa	<input type="checkbox"/>	lett. f	<input type="checkbox"/>
lett. b	<input type="checkbox"/>	lett. g	<input type="checkbox"/>
lett. c	<input type="checkbox"/>	lett. h	<input type="checkbox"/>
lett. d	<input checked="" type="checkbox"/>		

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
Relazione proposte migliorative Piano lavoro	Presentazione al Coordinatore report riassuntivo al 31/12

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessione	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
01.03.01.01	Coordinamento socio-sanitario:		15%														Riunioni realizzate/Riunioni programmate (1 mese)	90%		
01.03.01.02	Compresenza RAA per consegne giornaliera		25%														N.ro compresenze realizzate/N.ro equipe programmate	50%		
01.03.01.03	Microequipe proposte migliorative al piano di lavoro		35%														Microequipe bimestrali	90,00%		
01.03.01.04	Registro presenze: compilazione nuovo modello		25%														Tenuta registro presenze	100,00%		
			<b>100%</b>																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.03.01.01	Coordinamento socio-sanitario:	Brozzi Maria Grazia	RAA CRA	
			Personale socio-sani	
01.03.01.02	Compresenza RAA per consegne giornaliera	Brozzi Maria Grazia	RAA CRA	
01.03.01.03	Microequipe proposte migliorative al piano di lavoro	RAA CRA	OSS CRA	
01.03.01.04	Registro presenze: compilazione nuovo modello	Brozzi Maria Grazia	Personale sanitario	
			RAA CRA	

**RISCONTRO OBIETTIVI**

	Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
<b>ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI</b> Da completare solo se vi	Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
	Cause (da specificare) <i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
	Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma) <i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

**MONITORAGGIO**

	1°

**MONITORAGGIO**

	2°

**MONITORAGGIO**

	3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	01	Curare lo sviluppo e la sostenibilità dell'organizzazione
Obiettivo operativo	01.03	Ripensare l'organizzazione del lavoro
Obiettivo gestionale	01.03.01	Equipe sanitarie

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di respons	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a	<input type="checkbox"/>	lett. e	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa	lett. b	lett. f	<input type="checkbox"/>
	lett. c	lett. g	<input type="checkbox"/>
	lett. d	lett. h	<input checked="" type="checkbox"/>

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
N.ro equipe realizzate / N.ro equipe programmate	75%

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessio		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D						
01.03.01.01	Microequipe almeno quindicinali personale Infermieristico		35%															N.ro equipe realizzate/N.ro equipe programmate	75,00%		
01.03.01.02	Monitoraggio indicatori sanitari: lesioni da pressione, cadute utilizzo		35%															Schede di monitoraggio:	report trimestra		
01.03.01.03	Registro visite		30%															Tenuta registro visite	100,00%		
			<b>100%</b>																		

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
01.03.01.01	Microequipe almeno quindicinali personale Infermieristico	Manuel Aiello	Personale sanitario	
01.03.01.02	Monitoraggio indicazioni sanitarie: lesioni da pressione, cadute utilizzo farmaci sedativi/ansiolitici/ipnoinduttori	Manuel Aiello	Personale sanitario	
01.03.01.03	Registro visite	Manuel Aiello	Personale sanitario	

**RISCONTRO OBIETTIVI**

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo

--

**ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI**

Da completare solo se vi

Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)

--

Cause (da specificare)

*Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti*

Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)

*Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo*

--

**MONITORAGGIO**

1°

**MONITORAGGIO**

2°

**MONITORAGGIO**

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità dei servizi
Obiettivo operativo	02.02	Indicatori di qualità
Obiettivo gestionale	02.02.01	Monitoraggio indicatori di qualità dei servizi

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di risposta	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	

lett. a)  lett. e)

Ambito di performance  
organizzativa

lett. b)  lett. f)

lett. c)  lett. g)

lett. d)  lett. h)

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
N.ro PAI rivisti/N.ro PAI da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90% 60% con coinvolgimento famigliari

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipendenz

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni	
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D					
02.02.01.01	OSS Tutor: aggiornamento schede individuali ospiti		30%	P													N.ro schede riviste/N.ro schede da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90,00%		
02.02.01.02	Mantenimento degli standard di aggiornamento semestrale PAI		40%	P													N.ro PAI rivisti/N.ro PAI da rivedere programmati (totale ospiti struttura)	90,00%		
02.02.01.03	Coinvolgimento famigliari nella compilazione PAI		30%	P													N.PAI con coinvolgimento famigliari/N.ro PAI rivisti	60,00%		
			<b>100%</b>																	

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
02.02.01.01	OSS Tutor: aggiornamento schede individuali ospiti	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO ASSISTENZIALE CRA RAA CRA	
02.02.01.02	Mantenimento degli standard di aggiornamento semestrale PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO SANITARIO CRA RAA CRA	
02.02.01.03	Coinvolgimento familiari nella compilazione PAI	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO SANITARIO CRA RAA CRA	

**RISCONTRO OBIETTIVI**

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo

**ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI**

Da completare solo se vi

Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

**MONITORAGGIO**

1

**MONITORAGGIO**

2

**MONITORAGGIO**

3

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità nei servizi
Obiettivo operativo	02.02	Indicatori di qualità
Obiettivo gestionale	02.02.02	Questionari di qualità Casa Residenza per Anziani

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di risposta	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input type="checkbox"/>	Peso	
di sviluppo	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	3

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

lett. a)	<input type="checkbox"/>	lett. e)	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa lett. b)	<input checked="" type="checkbox"/>	lett. f)	<input type="checkbox"/>
lett. c)	<input type="checkbox"/>	lett. g)	<input type="checkbox"/>
lett. d)	<input type="checkbox"/>	lett. h)	<input type="checkbox"/>

Indicatore di performance	Targets
Miglioramento nei parametri della rilevazione rispetto all'anno precedente	Almeno 5% nella media totale dei servizi e 5% nell'area socio-assistenziale

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden.

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni		
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D						
02.02.02.01	Somministrazione questionari di qualità ai famigliari		30%	P														Questionari qualità somministrati/utenti totali	70%		
				R																	
02.02.02.02	Rilevazione risposte questionari qualità	02.02.02.01	70%	P														della rilevazione rispetto all'anno precedente	nella media totale dei servizi e 5% nell'area socio-		
				R																	
			<b>100%</b>																		

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
02.02.02.01	Somministrazione questionari di qualità ai famigliari	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO	
			SANITARIO CRA	
			RAA CRA	
02.02.02.02	Rilevazione risposte questionari qualità	Maria Grazia Brozzi	PERSONALE SOCIO	
			SANITARIO CRA	
			RAA CRA	

**RISCONTRO OBIETTIVI**

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo

**ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI**

Da completare solo se vi

Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)

Cause (da specificare)

*Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti*

Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)

*Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo*

**MONITORAGGIO**

1°

**MONITORAGGIO**

2°

**MONITORAGGIO**

3°

	Codice	Descrizione
Obiettivo strategico	02	Promuovere la qualità dei servizi
Obiettivo operativo	02.04	Implementare i rapporti con il territorio
Obiettivo gestionale	02.04.01	Progettazione attività di animazione

Servizio	CASA RESIDENZA PER ANZIANI
Centro di risposta	MARIA GRAZIA BROZZI

di mantenimento	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso	
di miglioramento	<input type="checkbox"/>	Peso	2
di sviluppo	<input type="checkbox"/>	Peso	
lett. a)	<input type="checkbox"/>	lett. e)	<input type="checkbox"/>
Ambito di performance organizzativa	lett. b) <input checked="" type="checkbox"/>	lett. f)	<input type="checkbox"/>
	lett. c)	lett. g)	<input type="checkbox"/>
	lett. d)	lett. h)	<input type="checkbox"/>

Diagramma di Gantt											
G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Indicatore di performance	Targets
Progettazione attività	Documento di sintesi attività progettate
Realizzazione di eventi all'interno della CRA e uscite sul territorio	N. 4 eventi all'interno CRA e n. 4 uscite sul territorio

Interconnessione con altri servizi	
Cod.	Descrizione

Interconnessione con altri obiettivi		
Cod.	Descrizione	Dipenden

Piano di realizzazione dell'obiettivo

Cod.	Attività	Dipendenza	Peso %	Diagramma di Gantt												Indicatore di performance	Targets	Vincoli	Interconnessioni
				G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D				
02.04.01.01	Programmazione attività animazione		30%	P												Programma di animazione settimanale e programmazione attività 2018, di cui uno almeno in integrazione con il Centro Diurno	Report quadrimestrale		
				R															
02.04.01.02	Uscite sul territorio utenti CRA	02.04.01.01	35%	P											Almeno 4 uscite sul territorio	Entro il 31/12			
				R															
02.04.01.03	Realizzazione eventi tematici all'interno della CRA	02.04.01.01	35%	P										Almeno 4 eventi, di cui 1 in collaborazione con le Scuole del territorio	Entro il 31/12				
				R															
			<b>100%</b>																

Cod.	Attività	Referente	Personale coinvolto	
			Nome	Cat.
02.04.01.01	Programmazione attività animazione	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CRA	
02.04.01.02	Uscite sul territorio utenti CRA	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CRA	
			RAA CRA	
			Personale socio assistenziale CRA	
02.04.01.03	Realizzazione eventi tematici all'interno della CRA	Maria Grazia Brozzi	ANIMATORI CRA	
			RAA CRA	
			Personale socio assistenziale CRA	

**RISCONTRO OBIETTIVI**

Andamento del piano realizzativo dell'obiettivo
Natura (di programmazione e/o di attuazione; da specificare)
Cause (da specificare)
<i>Elencare le cause che hanno prodotto gli scostamenti</i>
Conseguenze (rispetto all'obiettivo e/o al programma)
<i>Descrivere le eventuali conseguenze sul grado di raggiungimento finale dell'obiettivo</i>

**ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI**

Da completare solo se vi

MONITORAGGIO

1°

MONITORAGGIO

2°

MONITORAGGIO

3°