

## CURRICULUM VITAE DI POPPI MAURA

### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **POPPI MAURA**

### ATTUALE OCCUPAZIONE

• da gennaio 2016 a oggi	
• Nome del datore di lavoro	ASP Reggio Emilia – Città delle Persone
• Tipo di impiego	Istruttore Direttivo Amministrativo (Cat. D)
Attività	In staff al dirigente Area Servizi alla Persona, da novembre 2016 attribuzione incarico Responsabile Servizio Accreditamento, Qualità e Controllo Interno, con Posizione Organizzativa

### ESPERIENZA LAVORATIVA IN AMBITO SOCIO SANITARIO

• Datore di lavoro	Asp RETE – Reggio Emilia Terza Età
• Periodo	Da gennaio 2001 a dicembre 2015
Attività	Coordinatore responsabile di servizi in struttura e in centro diurno: CP/CRA I Girasoli, CP/CRA Villa Primula, Centro Diurno Ferretti, Centro Diurno Demenza
• Datore di lavoro	Istituto Omozzoli Parisetti
• Periodo	marzo a dicembre 2000, contratto collaborazione
Attività	Coordinatore di struttura
• Datore di lavoro	Centro Servizi Anziani
• Periodo e attività	Febbraio 1998 a marzo 2000, contratto collaborazione
Attività	Coordinatore di struttura e di centro diurno: apertura CP Villa Primula, Centri Diurni Melograno e Tagliavini Ferrari

### ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date (da – a)	Dal 2003 a oggi
• Nome del datore di lavoro	Enti di formazione (Enaip – RE, Centro Studio e Lavoro La Cremeria – Cavriago, Ciofs – Bibbiano, Cesvip -RE)
• Tipo di impiego	collaborazioni
• Principali mansioni e responsabilità	Docenze in 25 corsi per OSS e RAA, in particolare i moduli relativi la rete di servizi presenti sul territorio e la presa in carico. Tutor del corso per assistenti familiari del Progetto Madreperla (presso Enaip, 2004)
• Date (da – a)	1999 – 2000, collaborazione
• Nome del datore di lavoro	I.P.L. (Istituto per il lavoro) - BO
• Tipo di impiego	collaborazione
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di consulenza e ricerca organizzativa (Organizzazione del lavoro in aziende municipalizzate e ospedali)
• Date (da – a)	Ottobre 1992 –Dicembre 1993
• Nome del datore di lavoro	Acostud - Bologna
• Tipo di impiego	collaborazione
• Principali mansioni e responsabilità	Progetto per la creazione di un servizio di orientamento al lavoro per i neo laureati
• Date (da – a)	1992
• Nome del datore di lavoro	Reggio Children
• Tipo di impiego	collaborazione

• Principali mansioni e responsabilità	Tutor e progettazione corso "L'arte dello smontaggio, lo smontaggio dell'arte" Progetto Ligabue promosso dal comune di Reggio Emilia
• Date (da – a)	1992
• Nome del datore di lavoro	ECAP Emilia Romagna
• Tipo di impiego	collaborazione
• Principali mansioni e responsabilità	Tutor e progettazione corso "Tecnico della progettazione organizzativa" rivolto a laureandi e laureati
• Date (da – a)	Da settembre 1986 a Dicembre 1997
• Nome del datore di lavoro	Studio Giano srl – BO
• Tipo di impiego	collaborazione
• Principali mansioni e responsabilità	Ricerca e consulenza organizzativa in diversi settori economici (alimentare, commercio in particolare ipermercati, design, edilizia, vari comparti della meccanica, municipalizzate). Analisi di settore, ricerche sociologiche. Ricerche sulla mobilità urbana. Costruzione osservatorio delle imprese artigiane con dipendenti per E.B.E.R. (Ente Bilaterale Emilia Romagna). Formazione in particolare sui temi dell'organizzazione del lavoro.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1986
• Qualifica conseguita	Laurea in Scienze Politiche (vecchio ordinamento)
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Università degli Studi di Bologna
• Date (da – a)	2011
• Qualifica conseguita	OTAP
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Organizzato da Regione E.R.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso regionale per valutatori del sistema di strutture/servizi sociali e socio-sanitari ai fine dell'accreditamento 80 ore complessive periodo 12 ottobre 2010 a 27 gennaio 2011
• Date (da – a)	2003
• Qualifica conseguita	Coordinatore Responsabile dei servizi e/o strutture sociali
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Cremeria 280 ore 112 stage e 168 aula frequenza 269 ore – da 29 ottobre 2002 a 12/6/2003 (98,8 risultato finale)

## ALTRI PERCORSI FORMATIVI

• Periodo e Titolo,

Formazione sicurezza

- 2015 Aggiornamento Addetto Prevenzione Incendi (8 ore 3-4 dic 2014)
- 2015 Formazione sicurezza (27/5/2015 4 ore - 15-22-29 giugno 2015 12 ore)
- 2014 Preposto alla sicurezza – aggiornamento (6 ore 28/10/2014)
- 2010 Preposto alla sicurezza (8 ore 4 – 5 novembre 2008)
- 2000 Attestato Addetto Antincendio (16 ore)

Formazione Servizio Civile

- 2005 Procedure di selezione nel Servizio Civile Nazionale - COPRESC
- 2004 La progettazione nel Servizio Civile Nazionale – COPRESC 25 giugno 2 luglio 2014 8 ore

Formazione aziendale su temi organizzativi

- 2014: Affrontare la complessità: co-costruzione di metodologie condivise (30 ore 5 giornate da 6 ore); Gestione e valorizzazione delle risorse umane: elementi essenziali e fattori di autovalutazione; Gestione e valorizzazione delle risorse umane: elementi essenziali e fattori di autovalutazione per i titolari del ruolo di Coordinatore (Belloi 7 mezze giornate); Dal Business Performance Measurement al Business Performance Management (SCA 20/6/2014 9-13 14-18)
- 2013 Conflitto: rischio o risorsa? (19/11/2013 Massimo Minaudo SCA 6 ore) ; 2012 -2013 Affrontare la complessità: co- costruzione di metodologie condivise
- 2012 Motivare valorizzare e premiare l'operato del personale nelle organizzazioni che erogano servizi per anziani; Prendere decisioni e gestire i conflitti nei gruppi di lavoro; Motivazione e coinvolgimento dei collaboratori

- 2011 Corso di informatica livello intermedio per l'uso dei programmi Word e Excel (36 ore) Enaip Reggio Emilia
- 2008 La gestione delle informazioni (8 ore 8-15 ottobre 2008)
- 2007 Il lavoro d'équipe
- 2006 La valutazione delle prestazioni professionali individuali come leva per la valorizzazione delle risorse umane (14/6/2006 Magnolie SCA Alessandro Testi 6 ore); La valutazione della qualità del servizio: la qualità come benessere della persona anziana (26/9/2006 Cavriago circolo quericioli SCA 8); Quotidianità e demenza: la salute possibile (23/9/2006 Classic Hotel 4 ore)
- 2005 Protagonismo individuale, senso di appartenenza e reciproca collaborazione: le variabili per un clima motivante SDA Bocconi Modena (4/5/2005 9-17.30 Mo)
- 2004 La gestione efficace dei propri collaboratori (BO 18- 25 novembre 2004 Ermete Fiaccadori ARER IPAB); La costruzione di una organizzazione motivante (9-17.30 parma 29/3/2004)
- 2002 Il benessere degli operatori dei servizi alla persona sul luogo di lavoro: un diritto – dovere (Former Bologna 2/10/2001 dalle 9 alle 14.00); Il coordinamento dei servizi per anziani non autosufficienti
- 2001 La valutazione dei risultati e delle prestazioni nei servizi per anziani; Burn out (17/10/2001 4 ore)
- 1998 Gestione dei gruppi di lavoro – Teambuilding

AUSL RE: Dal PAI al case mix condivisione di un percorso 14.30-18 Reggio Emilia

Change Management la gestione del cambiamento 6 ore 12/11/2015

Forum della non autosufficienza Bologna 14-15 novembre 2012

Seminario Il cantiere per il nuovo welfare regionale e territoriale Parma 20/2/2007 14.30 -17.30 Organizzato da Regione Emilia Romagna

Liuc (SCA) dalle 9 – 18 Valutazione e consapevolezza di ruolo: feed back e approfondimento

Qualità e accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare sociale : esperienze a confronto (Regione E.R. BO 5/3/2004)

Di necessità virtù il lavoro di cura tra servizi e nuove opportunità 12/2/2004 (assessorato RE)

Convegno: Politiche Sociali e Sistema Assistenziale. I servizi alla persona tra equità e risorse, tra diritti e mercato Rimini 3 – 4 ottobre 2002 12 ore

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	<b>ITALIANO</b>	
ALTRE LINGUE	<b>INGLESE</b>	SCOLASTICO
	<b>FRANCESE</b>	SCOLASTICO
COMPETENZE COMUNICATIVE	Ritengo di possedere capacità comunicative e relazionali sviluppate nelle precedenti esperienze lavorative (prima dell'ingresso nel sociale). Ho propensione all'ascolto sviluppata in particolare nell'esperienza lavorativa in struttura, con i collaboratori e i gruppi di lavoro. Sono in grado di stimolare le risorse dei collaboratori. Ho capacità di parlare in pubblico sviluppata in ambito formativo e in precedenza nella attività di presentazione dei lavori di ricerca e consulenza. Mi vengono riconosciute capacità didattiche.	
COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI	Ritengo di avere attitudine a lavorare in gruppo e ne sono stimolata. Sono in grado di pianificare e sviluppare un processo, cogliendone le criticità e lavorando per il loro superamento. Ho capacità di analisi e di controllo. Lavoro dando importanza all'attività delle altre figure e ritengo necessaria la ridondanza delle conoscenze riguardo ai processi per permettere all'organizzazione di far fronte alle variazioni. Predispongo strumenti e modalità di lavoro per permettere ai collaboratori di lavorare nelle migliori condizioni possibili. Nella gestione delle risorse umane le scelte sono ispirate ai principi di equità e trasparenza, dai quali sono discesi formulazione di regole conosciute, condivise, e comportamenti conseguenti. La delega e la condivisione hanno permesso di creare spesso un clima collaborativo con i diretti collaboratori.	
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione). Utilizzo la cartella informatizzata utente, per la quale sono amministratore. Sono key manager nel progetto aziendale di diffusione del programma cartella informatizzata per l'utente. Ho partecipato al gruppo di lavoro distrettuale sugli indicatori di benessere regionale. Mi sono occupata della formazione ai gruppi multidisciplinari delle strutture aziendali in relazione alle	

corrette modalità di raccolta dati e compilazione degli indicatori. Ho elaborato i dati per la restituzione istituzionale dei risultati. Effettuo monitoraggi per l'andamento del processo con i servizi.

Nel ruolo di OTAP ho partecipato al percorso di accreditamento definitivo dell'azienda: predisposizione della documentazione, proposta di un sistema informativo omogeneo, supporto ai colleghi nella preparazione della visita di accreditamento. Ho svolto, come team leader, le verifiche dei requisiti di accreditamento in altre realtà della provincia. Sono nel gruppo di supporto del responsabile OTAP provinciale.

All'interno del settore / area di riferimento mi sono occupata della gestione degli strumenti di raccolta dati, in supporto alle colleghe, in particolare la raccolta ed elaborazione degli indicatori aziendali.

Ho svolto per anni attività di coordinamento supporto e formazione del gruppo delle animatrici e atelieriste di RETE fino al 2015. In particolare ho sviluppato i progetti aziendali Fattorie didattiche e Note e Ricordi. Sono stata il riferimento operativo delle addette all'accoglienza di RETE dal 2013 al 2015..

In supporto alla dirigente mi sono occupata della formazione del settore/area: progettazione di corsi per OSS, RAA e coordinatori, contatti con i docenti, cura degli aspetti organizzativi.

Sono stata più volte componente delle commissioni di concorso per OSS e RAA dell'azienda.

Ho partecipato al Gruppo di lavoro Anziani e domiciliarità – servizi e Territorio, all'interno del quale si è sviluppato il progetto di Volontario di comunità.

#### PUBBLICAZIONI

Ho collaborato alla stesura dei volumi:

*"Aspetti dell'Economia Provinciale 1986"* a cura della C.C.I.A.A.di Reggio E.;

*"La tavola innovata. Trasformazione del prodotto e del processo alimentare"*, a cura della FLAI-CGIL Emilia Romagna, ed. F. Angeli, 1989

*"Prospects for anthropocentric production systems in Italy"* vol. 7 FOP 254 a cura di O. Marchisio, ed. APS Research Papers Series Monitor-Fast, 1991

*"Il lavoro. Progettazione e conflitto"* a cura Studio Giano, ed. F. Angeli, 1992;

*"Progettazione e sindacato. I tecnici tra conflitto e contrattazione"* a cura di FIOM-CGIL regione Lombardia, ed. F. Angeli, 1993

*"La mobilità come prodotto. Il futuro dell'auto sarà ancora l'auto?"* a cura di O. Marchisio, ed. F. Angeli, 1994

*"Torino: città dell'auto o del cittadino"* a cura di S. Canapè, O. Marchisio, ed. F. Angeli, 1995

*"I mutamenti del lavoro e l'identità"* a cura Ires, Met, Studio Giano, ed. Ediesse 1995

Ho curato:

*"La città e il lavoro"* a cura di O. Marchisio, M. Melotti, M. Poppi, ed. F. Angeli, 1992;

*"La città dei consumi"* a cura di M. Poppi, ed. F. Angeli, 1992.

Inoltre alcuni articoli su riviste e news.

PATENTE DI GUIDA

B

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96 e dell' articolo 13 D.L. 30/06/2003 n° 196.*

*Maura Poppi*